

以中医医德八纲加强基层中医院青年医务人员职业道德教育

周静娟

(张家港市中医医院, 江苏张家港 215600)

摘要 仁、和、谦、廉、精、诚、慎、严是中医医德八纲的主要内容,体现了中国传统文化的博大精深,也是医德领域的主臬。加强基层中医院青年医务人员的职业道德教育是医院文化建设的重要组成部分,对于培育良好的职业素养、建设和谐医患关系、实现医院可持续发展,均有重要的意义。医德八纲的运用途径包括:培育医院文化,凸显医德八纲理念;加强顶层设计,完善制度建设;依托载体活动,增强实践机会;注重组织建设,建好交流平台。

关键词 中医医德八纲 基层中医院 青年医务人员 职业道德教育

中图分类号 R192 **文献标志码** A **文章编号** 1672-397X(2015)11-0071-03

2009年3月,国家中医药管理局专项研究首次提出了“中医医德八纲”,即“仁、和、谦、廉、精、诚、慎、严”,并将其作为医德的总纲^[1]。基层中医院面对最基层的社会群体,医务人员的医德水平直接影响着行业和政府的形象。青年医务人员社会阅历浅,职业经验欠缺,人生观、价值观尚未定型,还时常带有社会转型期的浮躁、功利色彩,如何让他们更好地适应当前的医患生态,如何用传统文化的力量让他们在塑型期开好头,起好步,尤其是让中医医德在青年医务人员的职业道德教育中扮演重要角色,笔者结合实践做了一些研究和探讨。

1 中医医德八纲的内涵

医德的协调性特征决定它是医务人员的行为规范,医德的进取性特征要求医务工作者要树立崇高的医德理想^[2]。而中医医德八纲就是基层中医院医务人员的医德理想。

1.1 仁 医乃仁术,是中医医德的核心。仁是儒家思想的核心^[3]。《论语·颜渊》:“樊迟问仁,子曰:爱人。”《墨子·经说》:“仁,仁爱也。”《孝经》:“天地之性人为贵。”《千金要方·大医精诚》:“人命至重,贵于千金。”均表达了对人的生命、价值、权利的尊重和肯定^[4]。也就是要求在行医过程中要满怀善良、仁爱之心。

- [7] 朱文锋,张华敏.“证素”的基本特征.中国中医基础医学杂志,2005,11(1):17
- [8] 王朋.中医药治疗高脂血症现代文献的系统评价.济南:山东中医药大学,2009
- [9] 张娜,花永强,章怡祎,等.中医药治疗高脂血症临床随机对照试验的质量评价.中华中医药学刊,2009,27(10):2060
- [10] 张娜,章怡祎,刘萍.从痰瘀论治高脂血症.中华中医药学刊,2011,29(6):1263
- [11] 张金生.高脂血症从肝论治初探.新中医,2006,38(11):6
- [12] 符自清,周明欢,张建文.低密度脂蛋白受体基因多态性与湘西苗族高脂血症的相关性.广东医学,2011,32(6):739
- [13] HEEREN J, NIEMEIER A, MERKEL M, et al. Endothelial-derived lipoprotein lipase is bound to postprandial

triglyceride-rich lipoproteins and mediates their hepatic clearance in vivo. Journal of Molecular Medicine(Berlin, Germany), 2002, 80(9):576

- [14] 刘绍屏.高脂血症的病因病机及其治法探讨.山西中医, 2011, 27(11):1

- [15] 庄瑞丰.中药降血脂作用研究进展.河北医药, 2009, 31(9):1119

第一作者:张晓亮(1986—),男,硕士研究生,中西医结合专业心血管病方向。

通讯作者:毛静远,博士,教授,博士研究生导师, 307499075@qq.com

收稿日期:2015-03-02

编辑:吴宁

1.2 和 是指相安、协调的意思。《广雅》：“和，谐也。”《论语》中有“中庸”、“和而不同”、“和为贵”等等。其总的思想是说中和、和谐是事物存在、发展的最佳状态。也就是说，不论自然界，还是人类社会，只有处于平衡、协调的状态下，才能生存和发展^[5]。也就是要求在工作中与病人、同事相处和谐，有包容心。

1.3 谦 在《论语》中，谦具有谦逊、谦恭和谦让之义^[6]。《周易·谦》“谦谦君子，卑以自牧也”，也就是要始终虚怀若谷，不能妄自尊大。

1.4 廉 “廉”谓清廉、廉洁之意。据汉代刘熙的《释名·释言语》：“廉，敛也，自检敛也。”梁顾野五在《玉篇·广部》中则解释为：“廉，清也。”儒、道、墨、法等诸家曾用“廉”代表值得称道的操守行为^[7]。也就是要做到廉洁行医，不以权谋私。

1.5 精 《汉典》中的精，指专一、深入，也就是要业务精湛，能为病人解决问题。

1.6 诚 论语中有多处提到“诚”，且大多强调内心的真诚。在孔子看来，发自内心的情感才是一切力量的源泉。无论是为政、经商，还是对待亲人、对待陌生人，都应该怀有一颗“诚”心，避免欺骗、形式主义^[8]。也就是要诚信待患，不能欺上瞒下，不能仗信息不对称而欺瞒、误导患者。

1.7 慎 《汉典》中的慎，为小心、当心，也就是要保持严谨、审慎的作风来对待病患。

1.8 严 《汉典》中的严，为不放松，认真，也就是要严于律己，严格掌握工作标准，不可视若儿戏。

2 基层中医院青年医务人员职业道德教育中存在的问题

2.1 少数青年医务人员职业道德修养亟待提高 表现为对病患缺乏同情心，冷漠，责任心差；同道间不能和谐相处，不够宽容；疏于钻研业务，粗枝大叶，急功近利，得过且过，对自身要求不严。虽是少数，但也影响着医院的整体形象。

2.2 医德教育的氛围不够浓郁 有的把医德教育搞成运动式；有的浮于表面，只为应付，导致医务人员遇到问题和矛盾缺乏自省意识；部分管理者重业务，轻医德教育；还有一些青年医务人员的家长见不得孩子辛苦，起不到教育协同作用。

2.3 医学教育扩招带来的生源素质参差不齐 医学教育本应是精英教育，但近年来医学院校的扩招也现实地稀释了整个生源的素质。一些新毕业生业务储备薄弱，自我认知、敏捷性和悟性差，上手慢，给临床增加隐患，最终面临被分流的境地。

2.4 独生子女的时代烙印鲜明 表现为以自我为中心，团队协作意识、吃苦耐劳精神、刻苦钻研干劲不够，换位思考意识、心理承受能力、自律意识差，遇事不够冷静，沟通能力差，易激化矛盾。

3 中医医德八纲在青年医务人员职业道德教育中的运用理由

中医院的医院文化应体现中国传统文化，对青年医务人员的职业道德教育也应借助国学经典来润物无声。而中医医德八纲无疑是一个重要的精神宝典，应该植根于青年医务人员心中。

3.1 培育青年医务人员良好职业素养的需要 良好的医德医风是医务人员的灵魂，过硬的医术是医院生机之所在，是患者信任的基础。中医院的医务人员除了要充分发挥中医药之精髓外，更要吸收现代医学的精华，做到兼收并蓄。要以开放、包容的心态，海纳百川的胸怀，博采众长，为我所用。要以强烈的时代责任感和主人翁意识不断鞭策自己，在仁爱关怀、和谐相处、谦虚敬畏、廉洁清正、精于学术、诚以待人、慎言敏行、严于律己诸方面不断努力。只有练就过硬的医德、医技，方能顺应新常态下的医疗行业。

3.2 建设和谐医患关系的需要 在市场经济条件下，人们的利益观念和维权意识普遍增强，尤其不能容忍对患者责任心不强、态度冷漠方面的问题。在医患互信度下降、医患关系紧张的当今，基层中医院的青年医务人员尤其要以中医医德八纲来要求自己，唯有做得更好，才能取得信任，才能让风险擦肩而过，让医患关系朝着理性的方向发展，最终回归到医治疾病上来。

3.3 实现医院可持续发展的需要 中医院在未来的医疗保健服务市场中理应扮演重要角色，更应从现在开始作好战略储备，既要把当前的临床业务抓实、抓好，更要发挥中医的特色和优势，在养老、康复、治未病、健康管理等领域占得先机，充分储备好人才、技术、设备和管理水平，未雨绸缪，迎接医疗保健服务需求井喷时代的到来。同时，更要顺应医改形势，牢固确立所在局部地域中医龙头地位，并帮助镇、村医疗卫生服务机构发展中医，让简、便、验、廉的中医药惠及更多的患者。另外，还要严控医疗费用的不合理增长，提升医疗质量内涵。所有这一切，都需要一支作风过硬、业务精良、社会信任的医务工作者队伍。因此，谨遵中医医德八纲来加强自身建设，是中医院青年医务人员的当务之急。

4 中医医德八纲在青年医务人员职业道德教育中的运用途径

4.1 培育医院文化,凸显医德八纲理念 在医院文化建设中,可通过多种途径来强化、凸显中医医德八纲。如,将医德八纲纳入医院核心价值体系,编入院歌、院训,编入电脑开机页面,印刷在各类恰当的物化载体上等等,做到有机植入,反复强化,在耳濡目染中内化为青年医务人员的道德情操。每年开展以医德八纲为标准的医德先进人物评选和学习宣扬活动,从典型人物身上汲取营养和力量。

4.2 加强顶层设计,完善制度建设 院部应根据新形势、新问题不断健全相关规章制度,严格规范和约束医务人员的行为,奖惩措施齐全。将中医医德八纲融入医德考评制度,相关标准进行细化、量化,根据相应分数设置不合格、合格、良好、优秀等四个等级,以准则来指引青年医务人员自觉践行。另外,要充分发挥先进人物、骨干力量和先锋队的带动作用,对青年人进行传、帮、带,如开展党员结对青年医务人员“1+X”帮带活动,做到业务、精神两个层面同传授。

4.3 依托载体活动,增强实践机会 医德八纲内涵丰富,除了强化视觉、听觉熏陶外,更多地要通过一些载体活动,让青年医务人员在实践中加以体会、感受和提升。如,以科室、全院为单位开展案例分析会,就本科(院)发生,或者是同行身上发生的一些典型服务投诉、质量差错、医疗纠纷,甚至是新闻事件进行深入剖析,引以为鉴。邀请经验丰富、德高望重的老专家、老主任来分享工作心得,丰富青年医务人员的成长阅历。组织新员工就医体验活动,从第三方去发现问题,培养他们的换位思考意识。组织青年医务人员投身结对帮扶、扶贫支医等活动,到艰苦的环境中去磨炼意志。开展医德八纲系列竞赛活动,如:《医者仁心》情景剧表演、“和谐医患的感人故事”征集活动、“谦谦君子”摄影比赛、“廉洁行医之我见”演讲比赛、“精益求精”业务技能大比拼、“诚信服务我先行”百日竞赛活动、“道德修养在五慎”主题征文比赛、“严以修身、实在干事”大讨论活动等等。

4.4 注重组织建设,建好交流平台 青年医务人员身处多个组织体系中,因此,除了所在科室要承担主要管理角色外,党、工、青、妇等群团组织也要高度重视青年医务人员的成长,实施全方位的浸染、渗透。在教育方式上,要适应当代青年人的特点,如针对热衷于微时代的特征,可组织他们开展践行中医医德八纲微电影比赛活动;挑选骨干力量建立微信群,分享好的励志文章、发生在身边的动人故事、服务病人的花絮照片、病人的感谢信等,弘扬正能量,增强归属感和自豪感。在各个科室建立矩阵型微博群,鼓励更多的医务人员用手机抓拍精彩的瞬间,记录心灵的升华,不断向社会传递这支优秀团队的正气和力量。在院内网设置点赞墙,分享医院里每天发生的感动人物、感动事迹,对受点赞人气较高的科室、个人进行奖励,并评选年度感动医院人物,等等。

在基层中医院,以中医医德八纲来加强对青年医务人员的医德建设可谓任重而道远,但它有着深刻的现实意义和历史意义,需要常抓不懈,持之以恒,更需要医务人员身体力行,薪火相传。

参考文献

- [1] 中医医德规范研究提出医德八纲.中国中医药报,2009-3-12(01)
- [2] 周晓菲,张其成.中医医德溯源.吉林中医药,2009,29(8):729
- [3] 杜治政,许志伟.医学伦理学辞典.郑州:郑州大学出版社,2003:230
- [4] 刘一邦.中医医德思想的源泉.[EB/OL][2010-08-31]http://www.xywy.com/zy/my/zyys/zyyf/695570.html
- [5] 中医医德的内涵与精髓.中国中医药报,2006-03-23(04)
- [6] 孙小玫,阮航.《论语》中的“谦”及其现代价值.社会科学辑刊,2003(3):5
- [7] 肖杰.中国古代“廉”的释义.红旗文稿,2007(18):18
- [8] 刘文一.浅论《论语》“诚”的思想内涵及其当代意义.神州文化,2013(14):35

第一作者:周静娟(1973—),女,本科学历,政工师、主管医师,研究方向为医院党建精神文明建设和行风建设。1399689239@qq.com

收稿日期:2015-05-20

编辑:王沁凯

中医药学——中华文明的结晶,世界文化的瑰宝!